

نصائح للناس والتغير

استشارات الموارد البشرية والتغير

كي بي ام جي الفوزان والسدحان

المراجعة • الضرائب • الاستشارات
AUDIT • TAX • ADVISORY

التخطيط لاستمرارية العمل

كيف تدير عملك اذا تفاجأت بعدم حضور ٣٠٪ من موظفيك غداً؟ ولمدة اسبوع؟ ولمدة شهر؟

انه سيناريو من الممكن حدوثه في دراسات ادارة المخاطر بعد انتشار الانفلونزا بشكل سريع، خاصة وان منظمة الصحة العالمية اعلنت في عام ٢٠٠٥ ان انتشار فيروس جديد قاتل للبشر أمر طال انتظاره. في يوليو ٢٠٠٩ أعلنت منظمة الصحة العالمية أن فيروس المرض الحالي هو الأسرع انتشاراً منذ بدء تسجيل المعلومات حول الفيروسات.

وارين بوفيت، ثاني أغنى رجل في العالم ومستثمر مرموق، ذكر انه على شركات التأمين الاستعداد لاقرار تأمين ضد الانفلونزا، حيث ان

انفلونزا الخنازير هدد الانسانيه بشكل كبير في ٢٠٠٩، فما هو حجم التهديد في ٢٠١٠؟ اذا كان هذا الفيروس الذي ظهر بغتة قادر على ان يسيطر على جهاز المناعة البشري، فان تأثيره سيكون كارثه كبرى للعالم.

استنادا على المعلومات المأخوذه عن وباء الانفلونزا الاسبانيه في عام ١٩١٨ وردة فعل العالم تجاه وباء السارس الآتي من هونغ كونج وكندا، فان ما يلي توقعات منظمة الصحة العالمية:

- كل شخص معرض للخطر
- انتشار وتأثير شديد من الوباء يصعب السيطرة عليها
- ستأتي الآثار على هيئة موجات حتى يستجيب لها الجهاز المناعي الإنساني أو اللقاح

- لكل ٤٠٠٠٠٠ شخص، منهم ٢٧٠٠٠٠ مصاب بالعدوى، ٤٠٠ منهم حالة وفاة
- الوفيات ستكون أعلى في المناطق الأكثر فقراً والأقل غذاءً
- تزداد احتمالية الاصابه لدى الأطفال والمسنين
- تأثيره على الموظفين:
 - المصابين بالوباء سيخضعون للحجر الصحي
 - بعضهم سوف يقيمون في المنزل لرعاية اقاربهم المصابين
 - قلة التقارب الاجتماعي الذي قد يسبب العدوى سيبقي بعض الموظفين في منازلهم.

وباء الانفلونزا الاسبانيه قضى على أعداد كبيره تتراوح ما بين ٢٠ الى ٤٠ مليون شخص حول

Advisory Update

People & Change

KPMG Al Fozan & Al Sadhan

المراجعة - الضرائب - الاستشارات
AUDIT ■ TAX ■ ADVISORY

Business Continuity Planning

How would you run your business if 30 percent of your employees did not come to work tomorrow? For a week? For a month?

This is the Risk Management impact scenario for a major flu outbreak. Such an outbreak could happen any time. The World Health Organization (WHO) declared in 2005 that an outbreak of a new virus lethal to humans was long overdue. In July 2009, the WHO declared the current virus alert is the fastest spreading infection since records keeping began.

Warren Buffett, the world's second richest man and a leading business investor, stated on May 2 that his insurance companies are ready to write pandemic flu insurance for businesses.

He believes the threat of a Swine Flu outbreak in 2009 or 2010 is high. What would this outbreak look like?

If a new virus emerged suddenly which can overpower the human immune system, the effects could be catastrophic. Based on data from the Spanish Flu Pandemic of 1918, and world reaction to the SARS outbreak in Hong Kong and Canada, here are some public health organization predictions:

- Everyone is at risk
- The onset, spread and impact of a severe virus outbreak are unpredictable
- The effects will come in waves until either the human immune system or a vaccine can respond
- In a population of 400,000, there

will be 270,000 infections and an expected 400 deaths

- Deaths will be higher in populations with poorer nutrition and low overall health levels
- The young and the aged will be the most vulnerable
- Employee attendance at work will be negatively impacted:
 - infected people will be quarantined
 - employees will stay home to care for sick family members
 - "social distancing" will cause people to stay home

The Spanish Flu Pandemic killed between 20 and 40 million people worldwide. The last pandemic outbreak was Hong Kong Flu in 1968. There were near misses in 1976 (Swine

Flu), and again in 1997 and 2003 (Hong Kong Avian Flu).

So how will your business cope?

Keeping all aspects of an organization safe is part of a manager's responsibility. Managers are paid, in part, for their ability to steward the resources of their organizations. In this role, they prudently manage risks to minimize their potential harmful impact on the enterprise. Health and Safety programs protect the people, property and equipment of the organization from potential loss. Growing a business without managing the effects of potential risks can be dangerous.

Transportation companies protect against sudden spikes in fuel costs by hedging. Export firms insure against fluctuations in currency which could negatively impact their balance sheets. External auditors help managers by monitoring for irregularities and inefficiencies that can suck the financial life blood of any organization.

Most businesses have various forms of property or fire insurance in addition to loss prevention programs. Your

organization likely has a Disaster Recovery Plan. These documents are usually developed by the Information Technology and Communication staff. Your organization should have an Emergency Plan. This document and related processes guide employees in the event of a fire, severe flooding, major power outage, terrorist attack or other threats to them and the physical premises.

Yet, according to the WHO, more than 90 percent of businesses worldwide have yet to develop risk management plans in the event their employees are en masse unable to come to work. A recent report predicted the chance of a business being negatively affected by H1N1 flu is 20 times greater than having a fire.

Since the outbreak of Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) in 2003, public health leaders have been encouraging business executives and government managers to develop Business Continuity Plans. Planning after an outbreak possibly erupts will be too late. KPMG Al Fozan & Al Sadhan have developed a Business Continuity Plan model to help managers and

executives prepare for an emergency. An effective plan should include:

Leadership

- Corporate leaders need to communicate that Business Continuity Planning is a priority.
- Coordinate your Plan development with local and national emergency organizations

Communications

- Develop an Internal and External Communication Plan

Infection Control

- Promote personal hygiene.

Human Resource Continuity

- Identify key business functions and associated jobs.
- Develop a staffing replacement plan to cope with severe staff shortages to maintain key business functions.
- Plan a revised authority matrix and how to de-centralize decision making. In the event management ranks are severely thinned, this will ensure operational decisions are timely and the business keeps running.

For more information please contact:

Paul Hurlly

Senior Manager,
People and Change Advisory
KPMG Al Fozan & Al Sadhan

Riyadh office
Kingdom of Saudi Arabia
Tel. +966 1 291 4350 ext 250
Fax +966 1 291 4351

Stephen Harrison-Mirfield

Head of People & Change Advisory
Head of Human Resources
KPMG Al Fozan & Al Sadhan

3rd Floor, Building No. 7103
Al Ahsa Street,
P O Box: 92876, Riyadh 11663
Kingdom of Saudi Arabia
Tel: +966 1 291 4350
Fax: +966 1 291 4351

Tariq Rasul

Assistant Manager
People and Change Advisory
KPMG Al Fozan & Al Sadhan

7th floor, Al Dainy Plaza,
Medina Road,
P.O. Box: 55078, Jeddah 21534
Kingdom of Saudi Arabia
Tel: +966 2 658 1616
Fax: +966 2 605 0597

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

KPMG is a global network of professional firms providing Audit, Tax and Advisory services. We operate in 144 countries and have 137,000 people working in member firms around the world. The independent member firms of the KPMG network are affiliated with KPMG International, a Swiss cooperative. Each KPMG firm is a legally distinct and separate entity and describes itself as such.

© 2009 KPMG Al Fozan & Al Sadhan, a Saudi Arabian registered partnership and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International, a Swiss cooperative. All rights reserved.

العالم، وبعده انتشر انفلونزا السارس من هونغ كونج في عام ١٩٧٦ وبعده انفلونزا الطيور في هونغ كونج ايضا عام ١٩٩٧ و ٢٠٠٣.

كيف تضمن استمرارية عملك؟

الحفاظ على جميع اقسام العمل احد مسؤوليات المدير المهمة، والمدراء يدفع لهم من اجل قدرتهم وخبرتهم في ذلك، ودوره بإدارة المخاطر والخروج بأدنى مستوى من الضرر المحتمل على عمله. وعمل برامج للأمن والسلامة احدي مهامه لحماية العمل من اي ضرر ممكن، لذلك منطقيًا نقول ان تنمية الاعمال بدون دور لإدارة المخاطر قد تتسبب في خطورة بالفه. شركات النقل تقوم باحتياطات ضد تقلبات اسعار الوقود، شركات التصدير تعمل احتياطاتها ضد تقلبات اسعار العملة التي قد تؤثر على قوائمها المالية، المدققون الماليون من شركات المحاسبة المختصة يساعدون المدراء ورؤساء الشركات على رصد المخالفات والأخطاء المحاسبية التي قد تؤدي الى انهيار الشركات والمؤسسات، لذلك معظم الشركات تؤمن على ممتلكاتهم، وتأسيس برنامج مختص للوقاية من الخسائر.

من المتوقع ان الشركة طورت خطه للتعا في من الكوارث، والتي عادة يصيغها قسم الاتصالات وتقنية المعلومات، ولديها ايضا خطة طوارئ جهزت في حالات الحريق، الفيضانات الشديدة، انقطاع مولد الكهرباء الرئيسي، او هجمات ارهابية على احد المنشآت.

ومع ذلك، وفق منظمة الصحة العالمية حثت ٩٠٪ من الشركات حول العالم بوضع خطط مدروسه لإدارة المخاطر في حال موظفيها جميعهم غير قادرين على الحضور للعمل، وحذروهم قبل انتشار الوباء و فوات الأوان، ولقد توقع تقرير حديث أن خطر تعرض شركة ما لتأثيرات سلبية ناتجة عن فيروس انفلونزا الخنازير هو أعظم احتمالاً بعشرين مرة من خطر التعرض لحريق.

ولقد حدث نفس الشيء بعد انتشار وباء الالتهاب الرئوي الحاد (سارس) في عام ٢٠٠٣. هذه بعض اساسيات لخطط ضمان استمرارية الأعمال التي طورتها كي بي ام جي الفوزان والسدحان لمساعدة مسؤولي الشركات في التأهب للحالات الطارئة:

القيادة:

- قادة الشركات يجب عليهم ان يجعلوا أولوية لإدارة المخاطر
- التنسيق مع جميع المنظمات المحلية

والوطنية في حالات الطوارئ

الاتصالات:

- تطوير خطة الاتصالات الداخلية والخارجية

مكافحة العدوى:

- تعزيز النظافة الشخصية للموظفين

استمرارية الموارد البشرية:

- تحديد الأعمال الأساسية والأعمال المعاونه لها
- وضع خطة استبدال الموظفين لمواجهة النقص في عدد الموظفين شديدة للحفاظ على وظائف الأعمال الأساسية
- خطه منسقه جيدا لازالة مركزية اتخاذ القرارات، وايجاد بدلاء لصناع القرارات التشغيلية المهمة، حتى تحافظ على استمراريه العمل وتشغيلها

لمزيد من المعلومات يمكنكم الاتصال بـ:

بول هيرلي

مدير رئيسي،
استشارات الناس والتغيير
كي بي ام جي الفوزان والسدحان

مكتب الرياض

المملكة العربية السعودية

ت: +٩٦٦ ١ ٢٩١ ٤٣٥٠ تحويلة: ٢٥٠

فاكس: +٩٦٦ ١ ٢٩١ ٤٣٥١

ستيفين هاريسون-ميرفيلد

رئيس استشارات الناس والتغيير
رئيس الموارد البشرية
كي بي ام جي الفوزان والسدحان

الدور الثالث، مبنى رقم ٧١٠٣

شارع الأحساء

صندوق بريد: ٩٢٨٧٦، الرياض ١١٦٦٣

المملكة العربية السعودية

هاتف رقم: +٩٦٦ ١ ٢٩١ ٤٣٥٠

فاكس رقم: +٩٦٦ ١ ٢٩١ ٤٣٥١

طارق رسول

مدير مساعد
استشارات الناس والتغيير
كي بي ام جي الفوزان والسدحان

الدور السابع، برج الديني بلازا

شارع المدينة المنورة

صندوق بريد ٥٥٠٧٨، جدة ٢١٥٢٤

المملكة العربية السعودية

هاتف رقم: +٩٦٦ ٢ ٩٦٦ ٦٥٨ ١٦١٦

فاكس رقم: +٩٦٦ ٢ ٩٦٦ ٦٥٩٧

المعلومات الواردة هنا ذات طبيعة عامة ولا يقصد بها الظروف الخاصة بأي شخص أو كيان. وبالرغم من سعينا الدائم لتقديم معلومات دقيقة وحديثة، إلا أنه لا يوجد أي ضمان أن هذه المعلومات ستكون دقيقة عند استلامها أو ستبقى دقيقة في المستقبل. ولا يجب استخدام هذه المعلومات من دون الحصول على التصحية اللازمة من قبل جهة احترافية وبعد فحص شامل لكل موقف على حده.

كي بي ام جي الدولية هي شركة تعاونية سويسرية. الشركات الأعضاء في شبكة كي بي ام جي للشركات المستقلة تنسب إلى كي بي ام جي الدولية. كي بي ام جي الدولية لا تقدم خدمات للملاء. بالإضافة إلى ذلك ليس جميع الشركات الأعضاء في كي بي ام جي مصرح لهم بممارسة الخدمات القانونية، والأعضاء المصرح لهم بذلك يمارسون هذه الصلاحيه في مناطقهم المحلية.

© ٢٠٠٩ كي بي ام جي الفوزان والسدحان . شركة مسجلة في المملكة العربية السعودية وهي عضو في كي بي ام جي الدولية. شركة تعاونية سويسرية. جميع الحقوق محفوظة. كي بي ام جي وشعار كي بي ام جي هما علامات تجارية مسجلة لـ كي بي ام جي الدولية . شركة تعاونية سويسرية .